

4. Valores básicos.

Los valores que se indican más adelante se consideran como los principios rectores de la conducta, actuaciones y decisiones de todos los colaboradores y dentro de los que se enmarcan los valores corporativos que direccionan la cultura ética de Edenorte Dominicana, S.A:

- **Transparencia:** los actos relacionados con la gestión de los recursos y del servicio tienen, en principio, carácter público y son accesibles al conocimiento de toda persona.
- **Tolerancia:** actuar reconociendo y respetando la diversidad individual, sin distinción por razones de raza, nacionalidad, credo, preferencia política, edad, género, orientación sexual, condición social, condición física.
- **Integridad:** actuar con firmeza, rectitud, honestidad, responsabilidad, coherencia y en apego de las normas legales.
- **Equidad:** proceder con justicia, objetividad, imparcialidad, sin preferencias o prejuicios que pongan en desventajas a uno en beneficio de otros en particular.
- **Trabajo en equipo:** fomentar la unificación de esfuerzos donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común.
- **Vocación de Servicio:** entrega diligente a las tareas asignadas y disposición para dar oportuna y esmerada atención a los requerimientos y trabajos encomendados, observando en todo momento una conducta de colaboración permanente hacia la comunidad y la sociedad en su conjunto.
- **Liderazgo:** incentivar al desarrollo de habilidades que influyeran y conduzcan a los demás positivamente hacia un fin común, motivando y comprometiendo al logro de los resultados y toma de decisiones.
- **Respeto al medio ambiente:** preservar las buenas prácticas medioambientales y la sostenibilidad de los recursos naturales.

5. Conducta de los colaboradores.

Todos los colaboradores deben mantener una conducta conforme a las leyes, normativas y procedimientos internos. De igual manera, están llamados a velar por el respeto de estas de parte de todos los que componen la empresa, es por ello que en aplicación de una conducta ética están en el deber de denunciar hechos ilícitos y deshonestos sobre los cuales tengan conocimiento, a su superior jerárquico y/ o al Comité de ética, creado para esos fines en la institución.

Además de las prohibiciones contempladas en las leyes vigentes, las normativas y procedimientos internos, se prohíbe a los colaboradores lo siguiente:

- Recibir dádivas, recompensas o sobornos en razón de su cargo.
- Ejecutar acciones que puedan perjudicar la sociedad, el Estado o la institución.
- Buscar un beneficio propio o de un tercero mediante información confidencial o utilizando una posición de influencia en la empresa.
- Participar en la toma de decisión que pueda beneficiar o afectar a su persona, a su cónyuge, compañero o compañera permanente, o cualquier otra con la que mantenga relación familiar, de amistad, comercial o de otra índole que haga presumir su inclinación a beneficiar con sus decisiones a esa persona.
- Cobrar algún dinero, comisión o bono, por el cumplimiento de las funciones asignadas (agilizar pago de cheques, solicitud de servicios, entre otros).
- Contribuir con los fondos de la entidad, bienes o servicios, a un partido político, o cualquier candidato a cargo en los poderes del Estado o utilizar los servicios de la empresa con fines de impulsar o fomentar beneficio a interesados.
- Dirigir o coaccionar a los empleados a apoyar, participar y hacer contribuciones a campañas políticas en posiciones de naturaleza política.
- Ofertar bienes, obras o servicios o tener cualquier tipo de relación de negocio con la empresa.
- Proponer o solicitar favores sexuales, ofreciendo explícitas o implícitamente beneficios a quien acceda y perjuicios para quien no acceda.